



Spaarnezicht van A tot Z

Pension Spaarnezicht biedt tijdelijk onderdak aan jongeren tussen de 16 en 23 jaar die dak- of thuisloos zijn én te maken hebben met een meervoudige problematiek. Het verblijf in Spaarnezicht duurt zo lang als voor jou nodig is: voor de één is dit drie weken, voor een ander vier maanden (maximale verblijf is vastgesteld op 6 maanden). Na het verblijf in Spaarnezicht gaan sommige jongeren zelfstandig wonen, anderen wachten op een plaats in een woonproject met begeleiding.

Huisregels

Zoals in iedere woonvoorziening gelden ook in Spaarnezicht duidelijke huisregels, waaraan iedereen zich te houden heeft. In deze folder vind je alle regels van A tot Z, die van belang zijn voor onze dagelijkse gang van zaken.

Huisregels Spaarnezicht van A tot Z

Dit is het ABC voor de (toekomstige) bewoners van Spaarnezicht. Hier tref je informatie aan over de meest voorkomende zaken. Mocht je na het lezen nog vragen hebben, laat het ons dan weten. Je kunt Spaarnezicht bereiken op telefoonnummer 023 531 30 73.

Het kan ook zijn dat er in jouw situatie uitzonderingen gemaakt moeten worden. Dit kun je bespreken tijdens het intakegesprek.

Aanmelding

Ben je dak- of thuisloos, dan moet jij (of jouw aanmelder of aanvrager) je aanmelden bij de Brede Centrale Toegang (de BCT). Via telefoonnummer 023 511 41 55 kun je een afspraak maken met de BCT.

Je kunt je ook direct bij de BCT aanmelden: je kunt hier iedere werkdag terecht tussen 9.00 en 12.00 uur. De BCT is gevestigd aan de Wilhelminastraat 10, 2011 VM in Haarlem.

Spaarnezicht is niet bedoeld voor jongeren die:

- harddrugs gebruiken.

Als de Brede Centrale Toegang besluit dat jij in aanmerking komt voor opvang en begeleiding bij Pension Spaarnezicht, dan ontvangt Spaarnezicht een digitaal aanmeldingsformulier waarin de - voor dat moment - belangrijkste gegevens en de hulpvraag staan genoteerd. Bij een mogelijke plaatsing nemen wij, zodra er een plek vrij komt, contact op met jou en/of jouw aanvrager. Er vindt dan eerst een intakegesprek plaats, waarna je nog dezelfde dag terecht kunt in Pension Spaarnezicht.

NB: Als er sprake is van een wachtlijst krijg jij of je aanmelder dat direct van ons te horen. Omdat de duur van het verblijf per bewoner varieert, is het lastig aan te geven wanneer er voor jou in Spaarnezicht een plaats vrijkomt. Daarom vragen we jou en/of je aanmelder om regelmatig zelf contact op te nemen met de BCT en/of Spaarnezicht over de stand van zaken. Mocht je in de tussentijd een andere plek hebben gevonden, laat ons dit dan even weten. Dan blijf je niet onnodig op de wachtlijst staan.

Afspraken

Tijdens de intake maken we individueel met jou (en je eventuele aanmelder) afspraken over het doel van je verblijf in Spaarnezicht en de inzet die van jou gevraagd wordt. Deze afspraken liggen voor iedereen anders, want deze zijn afhankelijk van je leeftijd, niveau, mogelijkheden en het doel van je plaatsing. De afspraken worden vastgelegd in het intakeverslag dat jij vervolgens ondertekent.

Agressie

Agressie en/of dreigen met agressie is binnenshuis en buiten Spaarnezicht niet toegestaan. Bij overtreding volgt uitzetting en aangifte bij de politie.

Alcohol

Binnen Spaarnezicht is het bezit of gebruik van alcohol niet toegestaan. Bij overtreding volgt een sanctie.

Arbeid

Het is de bedoeling dat je (zo snel mogelijk) een dagbesteding hebt, in de vorm van werk en/of scholing. Voorwaarde voor je verblijf in Spaarnezicht is dat je actief meewerkt aan dit hoofddoel. Bij het zoeken naar een passende dagbesteding

houden we uiteraard rekening met je mogelijkheden en wensen.

Beddengoed

Je krijgt eenmaal per week schoon beddengoed. Indien dit vaker nodig is, kun je dit vragen aan de medewerkers. Bij binnenkomst ontvang je een matrasovertrek en een molton kussensloop.

Bezoek

Natuurlijk kun je na overleg bezoek ontvangen van familie en vrienden. In principe mag je één persoon per keer uitnodigen, tenzij dat anders is afgesproken.

Er wordt een tijdsafspraak gemaakt tussen 10.00 en 22.00 uur. Tijdens onze etenstijden is bezoek niet welkom. Bezoekers mogen niet in de huiskamer.

Binnenkomst

De tijden van binnenkomst en vertrek naar de eigen kamer verschillen per leeftijd en de mate van zelfstandigheid. De binnenkomsttijden zijn in principe als volgt:

- 16- en 17-jarigen; van zondag tot en met donderdag om 23.00 uur en op vrijdag en zaterdag om 01.00 uur.
- 18-jarigen en ouder; van zondag tot en met donderdag om 24.00 uur en op vrijdag en zaterdag om 03.00 uur.
- Alleen na overleg kan er van deze tijden afgeweken worden.

Beloning

Als je je inzet voor een positief verblijf in ons pension en actief meewerkt aan een goede vervolgoplossing ná Spaarnezicht, kom je in aanmerking voor een beloningsregeling. Dat wil zeggen dat Spaarnezicht extra's in de vorm van bijvoorbeeld bioscoopbezoek, deelname aan een Sportschool, een

museumbezoek betaalt. De vorm van de beloning hangt af van jouw eigen keuze en inzet. Tevens is er een beloningsspaarsysteem, waarbij je belonings-kaartjes verdient. Als je vier kaartjes hebt, kun je een kleine beloning uitkiezen.

Brandalarm

Om vals alarm van de brandmeldinginstallatie te voorkomen, adviseren we je om tijdens het roken van sigaretten op je eigen kamer altijd een raam open te zetten. Als het brandalarm geactiveerd wordt zonder dat er brand is, heeft dat consequenties voor jou.

Condooms

In het pension zijn verschillende soorten condooms verkrijgbaar. Bij vragen over seks, condooms en veilig vrijen kun je altijd terecht bij medewerkers van Spaarnezicht.

Consumpties

Vanaf 10.00 uur is de huiskamer open. Koffie en thee zijn vrij te nuttigen. Van maandag tot en met vrijdag tussen 14.00 uur en 15.30 uur zijn de woonbegeleiders niet aanspreekbaar, zij schrijven de overdracht en informeren hun collega's over de bijzonderheden van de dag. Na 15.30 uur kun je opnieuw koffie, thee en limonade krijgen. Daarnaast kun je na je werk of school een drankje vragen en krijg je dagelijks zes consumptiemunten die je na 16.00 uur kunt besteden aan frisdrank, chips, liga etc.

Dagbesteding

Als je nog geen werk of scholing hebt, kun je vanaf 10.00 uur terecht bij de aanwezige woonbegeleider(s) met allerlei vragen op dit gebied tot aan de lunch. De huiskamer is open en de computer in de huiskamer is beschikbaar. Je kunt te allen tijde

jouw individueel begeleider en/of andere medewerkers vragen om je hierbij te helpen.

Deurbeleid

Uit veiligheid wordt de voordeur alleen door medewerkers van Spaarnezicht geopend. Het is niet toegestaan dat jij andere personen naar binnen laat. Na binnenkomst trek je de deur achter je dicht.

Dossier

Er wordt van iedere bewoner een dossier aangelegd dat eigendom blijft van Spaarnezicht. Je kunt onder toezicht van de medewerkers je eigen dossier inzien en kopieën krijgen van de stukken die je zelf wilt bewaren.

Drugs

Bezit en gebruik van harddrugs is zowel binnen als buiten Spaarnezicht niet toegestaan. Bij twijfels over het gebruik van harddrugs volgt altijd een urinecontrole.

Bij gebruik van harddrugs kan schorsing volgen of een officiële waarschuwing. Bij frequent harddrug gebruik kan verplichte behandeling als voorwaarde gesteld worden. Dit geldt eveneens bij gebruik van softdrugs en andere verslavingen als het jouw functioneren belemmert. Bij handel in soft- en/of harddrugs volgt altijd uitzetting. Als het softdrugsgebruik niet leidt tot problemen of problematisch gedrag kun je buiten het pension softdrugs gebruiken. Hierover worden in het intake- en de maandelijkse gesprekken afspraken gemaakt.

Fietsen

Helaas heeft Spaarnezicht geen fietsenbox. We adviseren daarom geen dure fietsen of bromfietsen mee te nemen; het pension staat in het uitgaanscentrum van Haarlem en diefstal

of vernieling komt geregeld voor. Fietsen en bromfietsen kunnen bij station Haarlem in de fietsenstalling gestald worden. Spaarnezicht ligt hier op drie minuten loopafstand vandaan.

Geld-/zakgeld

Als je 18 jaar of ouder bent, betaalt de Gemeente Haarlem voor maximaal 6 maanden jouw verblijf in pension Spaarnezicht. Als je **geen** inkomsten hebt uit werk, een Wajong en/of studiefinanciering dan kun je een aanvraag Participatiewet indienen. Dan ontvang je zak- en kleedgeld van de gemeente omdat jij in Spaarnezicht woont en alle kosten van onderhoud al voor jou betaald worden. Van dit geld moet je wel de nominale premie voor de ziektekosten-verzekering betalen.

Indien je het lastig vindt om goed om te gaan met je geld, kun je met Spaarnezicht een budgetteringsregeling afspreken.

Voor jongeren onder de 18 jaar, voor wie het verblijf betaald wordt door Jeugdhulp Kenter gelden er andere (zakgeld)regelingen die per jongere verschillen. Over deze regeling worden tijdens de intake afspraken gemaakt.

Zakgeld en budgetteringsgeld dat via Spaarnezicht loopt, wordt altijd in overleg met jou en jouw individueel begeleider uitbetaald door de administratief medewerker.

Geluidsoverlast

Je kunt je eigen muziekinstallatie meenemen naar Spaarnezicht, maar het geluid mag niet hoorbaar zijn buiten de 'eigen' kamer. Bij herhaalde overtreding van deze regel kunnen we de muziekinstallatie (tijdelijk) in beslag nemen.

Gokken

Gokken is binnen Spaarnezicht verboden.

Handdoeken

Bij de start van het pensionverblijf ontvang je drie handdoeken en twee washandjes in bruikleen. Deze moet je met je persoonlijke was meewassen.

Huisdieren

Huisdieren zijn in Spaarnezicht niet toegestaan.

Huiskamer

De huiskamer is open vanaf het ontbijt tot 23.30 uur. De huiskamer sluit van zondag tot en met donderdag om 23.30 uur en op vrijdag en zaterdag om 00.30 uur.

In de huiskamer liggen tijdschriften, kranten en spelletjes en er staat een computer. In de rode kast in de huiskamer vind je allerlei boeken die je kunt lenen. De tv kan na overleg met de woonbegeleiding aan. Incidenteel draaien we in het weekend videofilms.

Hulpverlening

Spaarnezicht heeft nauwe contacten met bijvoorbeeld Het FACT-Jeugd team, de Brijder Stichting, Bureau Jeugdzorg, de CJG-coaches en andere instellingen. Samen met jou en eventuele anderen leggen we de doelen voor het verblijf en de vervolghuisvesting vast. Deze afspraken worden in maandevaluaties steeds besproken en bijgesteld. Je kunt niet zonder overleg hulpverleningsafspraken afzeggen of niet nakomen.

Individueel begeleider

Iedere bewoner heeft een eigen individuele begeleider, 'de spin in het web' die alle uitgezette lijnen (vastgesteld in het intakegesprek, de evaluatiegesprekken en in trajectplan) bewaakt. Eén keer per maand wordt het gesprek met de individueel begeleider formeel vastgelegd in een evaluatieverslag. In dit verslag gaat het met name over hoe jouw individueel begeleider en jij vinden dat het met jou op allerlei levensgebieden gaat. Lukt het je om datgene wat is afgesproken ook werkelijk uit te voeren? Wat maakt het ingewikkeld of wat houdt je tegen? En wat heb je vervolgens nodig om wel aan de gemaakte afspraken te werken? Daarnaast heb je natuurlijk nog allerlei informele contacten met jouw individueel begeleider en andere werkers in Spaarnezicht.

Kamercontrole

Je dient je eigen kamer schoon te houden. Regelmatig controleren medewerkers van Spaarnezicht doordeweeks de kamers van alle jongeren. Zij controleren op hygiëne, de staat van de kamer en de aanwezigheid van verboden goederen. Iedere vrijdag worden de kamers gecontroleerd op hygiëne en of ze schoon zijn. Er kan altijd steekproefsgewijs een extra kamercontrole gehouden worden.

Kamerinventaris

Iedere kamer van Spaarnezicht bevat een standaardinventaris, die te allen tijde eigendom blijft van Spaarnezicht. De inventaris bestaat uit gordijnen, bed, matrashoes, dekbed, linnengoed, kussen (en moltonsloop), nachtkastje, leeslampje, asbak, tafel, stoel, kast, wastafel en spiegel. Je kunt een wekker lenen. Vanzelfsprekend ga je zorgvuldig om met onze spullen. Bij vermissing of beschadiging wordt de schade direct

bij jou in rekening gebracht. Het aanbrengen van stickers etc. is niet toegestaan. Je mag posters ophangen aan de prikplank die op iedere kamer hangt. Uiteraard kun je een beperkt aantal eigen spulletjes meenemen om je kamer een persoonlijk tintje te geven.

Kamersleutels

Alle kamers kunnen op slot. De kamersleutels moeten bij het verlaten van het pension ingeleverd worden bij de balie, zodat de medewerkers altijd snel kunnen zien wie er in het pand aanwezig zijn (belangrijk bij telefoon of brand). Het is van belang dat jij je eigen kamer altijd afsluit. Spaarnezicht is niet aansprakelijk bij vermissing van goederen of als je spullen uitleent aan andere bewoners of derden. Paspoort, bankpasjes en andere waardevolle spullen kun je voor de zekerheid bij Spaarnezicht in de kluis leggen.

Klachtenregeling

Spaarnezicht heeft een officiële klachtenregeling voor bewoners. Als je het gevoel hebt dat de medewerkers van het pension een klacht niet naar tevredenheid hebben afgehandeld, kun je een klacht indienen bij de directie. Als een bemiddelingspoging ongewenst is of geen succes heeft, kan de klacht in behandeling worden genomen door een onafhankelijke klachtencommissie. Er wordt echter wel van uitgegaan dat je klacht bekend is bij de teamleider. Voor informatie over de klachtenregeling kun je bij de teamleider terecht.

Maaltijd

Alle maaltijden zijn inbegrepen bij het verblijf. Tijdens de openstelling van de huiskamer kun je vers fruit krijgen. Naast de melkproducten tijdens ontbijt en lunch, kun je maximaal

drie pakjes sinaasappelsap of appelsap of een halve liter melk meenemen naar school of werk. Het ontbijt loopt tot 9.00 uur en in het weekend tot 13.30 uur. Je kunt doordeweeks lunchen van 12.30 tot 13.30 uur. Op werkdagen verstrekken we in pension Spaarnezicht tussen 18.00 uur en 18.45 uur een warme maaltijd, Stem in de Stad verzorgt deze maaltijden. In het weekend koken de jongeren en/of medewerkers zelf en wordt er om 18.00 uur in Spaarnezicht gegeten. Mocht je door werktijden of andere omstandigheden niet aanwezig kunnen zijn bij de warme maaltijd, dan kunnen we desgewenst een maaltijd voor je bewaren.

Maandevaluatie

Iedere maand vindt er een evaluatiegesprek plaats. Aan dit gesprek neem jij, jouw individueel begeleider en indien gewenst en voorhanden bijvoorbeeld jouw CJG-coach deel. Als je bent aangemeld door bijvoorbeeld BJZ, een ouder en/of familielid dan kunnen ook zij uitgenodigd worden voor deze maandelijkse evaluatie. Zo'n uitnodiging vindt altijd in overleg met jou plaats. In dit gesprek bespreken we de voortgang van het verblijf in Spaarnezicht en worden je persoonlijke afspraken bijgesteld. Tevens bekijken we of verlenging van het verblijf zinvol is.

Medewerkers

In het pension zijn dag en nacht medewerkers aanwezig, die je graag van dienst zijn bij vragen of problemen.

Overdracht

Iedere dag doen we van alle bewoners kort verslag in de overdracht. Soms zijn het kleine dagelijkse voorvallen en soms gaat het om bijzondere situaties en/of (nieuwe) afspraken die gemaakt zijn. Deze overdracht is bedoeld om alle werkers op

de hoogte te stellen zodat je niet keer op keer hetzelfde verhaal hoeft te vertellen. Ook gebruiken we de overdracht om met elkaar één lijn te kunnen trekken.

Post

Belangrijke en/of officiële post wordt altijd geopend in de nabijheid van de aanwezige woonbegeleider.

Bij vertrek uit het pension wordt de post nog twee weken bewaard (niet nagestuurd). Alle post die hierna nog bij Spaarnezicht binnenkomt sturen we retour naar de afzender. Het is belangrijk om bij het vertrek tijdig een verhuisbericht van TNT Post in te vullen. Het is daarnaast van belang om bij de afdeling Burgerzaken van de Gemeente je adres te wijzigen en officiële instanties zoals je ziektekostenverzekering, studiefinanciering etc., een verhuisbericht te sturen. Verhuisberichten zijn verkrijgbaar bij Spaarnezicht.

Privacyregeling

Alle gegevens die Spaarnezicht van haar bewoners in bezit heeft, worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming van de betrokkene met derden gedeeld. De regeling omvat meer bepalingen; je kunt deze bij de medewerkers van Spaarnezicht opvragen en inzien.

Racisme

Gedrag dat racistisch of seksistisch van aard is wordt niet getolereerd. We gaan ervan uit dat iedereen elkaar met respect benadert. Spaarnezicht wil voor haar bewoners een prettige en veilige plek zijn om te wonen. Daarnaast moet het voor medewerkers een prettige plek zijn om te werken.

Reiskosten

Als je reiskosten maakt voor werk, scholing of het bezoeken aan een hulpverlener of arts kunnen deze in overleg voorgeschoten worden door Spaarnezicht. Uitgegeven OV-kaart moet je direct na terugkomst inleveren.

Samenscholing

Spaarnezicht heeft een goede relatie met de buurtbewoners en omliggende bedrijven. Dit is van belang voor het voortbestaan van Spaarnezicht. Samenscholing en andere overlast rond het pand en in de omgeving van het pension is daarom niet toegestaan. Bij overlast volgt een sanctie.

Schade

Bij opzettelijk gemaakte schade (vernietiging) en/of diefstal doet Spaarnezicht altijd aangifte bij de politie. Daarnaast volgt een sanctie of uitzetting. Spaarnezicht sluit geen WA-verzekering af voor de bewoners.

Telefoon

Spaarnezicht heeft een bewonerstelefoon waarop je voor privételefoontjes bereikbaar bent als de huiskamer open is. Dit nummer is 023 542 22 35.

Hulpverleners, werkgevers en andere voor jou belangrijke mensen kunnen gebruikmaken van het algemene telefoonnummer dat 24 uur per dag bereikbaar is. Dit nummer is 023 531 30 73. Bewoners kunnen binnen het pension bellen naar hulpverleners, artsen, werkgevers etc.

Uitzonderingen

Uitzonderingen op afspraken met Spaarnezicht zijn alleen mogelijk na tijdig overleg.

Urinecontrole

Van iedere bewoner van Spaarnezicht wordt regelmatig de urine gecontroleerd. Dit kan verschillende keren per week zijn en gebeurt willekeurig en steekproefsgewijs. De controles zijn bedoeld om vast te stellen of er al dan niet harddrugs gebruikt wordt, maar dienen ook (soms) ter ondersteuning bij het verminderen of stoppen van softdruggebruik.

Vervolghuisvesting

Bij plaatsing in Spaarnezicht is het wenselijk dat er een vervolgperspectief is en wie wat daarin doet. Indien er sprake is van een externe hulpverlener (plaatser), dan zijn zij in eerste instantie verantwoordelijk voor de keuze van en aanmelding bij de vervolgplek en/of voor het tijdig zoeken naar een vervolgplek (zelfstandige huisvesting). Van jou wordt verwacht dat je je actief opstelt en meewerkt bij het zoeken naar vervolghuisvesting.

Wapens

Wapens, waaronder messen, zijn verboden in Spaarnezicht. Ze mogen niet mee naar binnen en we nemen ze niet in bewaring. Overschrijding van deze regel nemen wij zeer ernstig.

Was

Je kunt dagelijks je was binnen Spaarnezicht laten doen. Dit gebeurt op eigen risico. Je kunt aan de medewerkers een wasbriefje vragen.

Wekken

In principe sta je uit jezelf op. Als je er moeite mee hebt om zelfstandig wakker te worden, kun je vragen of de medewerkers je willen wekken.

Ziektekostenverzekering

Als je 18 jaar of ouder bent moet je zelf een ziektekostenverzekering afsluiten. Indien je onder toezicht staat zijn je ouders en/of je hulpverlener verantwoordelijk voor de afsluiting van een ziektekostenverzekering.

Ziekte

Bij ziekte overleg je altijd met de dienstdoende medewerker wat er aan de hand is. Zonder overleg met een medewerker van Spaarnezicht kun je je niet ziekmelden bij school en/of werkgever. Spaarnezicht kent een ziektebeleid: als je ziek bent gelden er speciale regels.

Zwembonnen

Als jij je aan de afgesproken dagbesteding houdt, kun je in aanmerking komen voor zwembonnen.

Tot slot

Uiteraard is lang niet alles in deze folder beschreven. Zijn bepaalde zaken je nog niet duidelijk, vraag er dan gerust naar.

Pension Spaarnezicht
Kruisweg 74
2011 LG Haarlem
telefoon: 023 531 30 73
fax: 023 531 69 10
e-mail: info@spaarnezicht.nl
website: www.spaarnezicht.nl



Pension Spaarnezicht

Kruisweg 74

2011 LG Haarlem

telefoon: 023 531 30 73

fax: 023 531 69 10

e-mail: info@spaarnezicht.nl

website: www.spaarnezicht.nl

